

# sapico-Billing

System sapico-Billing służy do naliczeń należności za wykonane usługi na podstawie informacji o zdarzeniach z różnych platform i od różnych dostawców. System potrafi obsłużyć różne schematy okresów rozliczeniowych i zaawansowane cenniki usług.

Korzyści z wdrożenia sapico-Billing

- ✦ Możliwość rozliczania usług od różnych dostawców
- ✦ Obsługa różnych schematów okresów rozliczeniowych
- ✦ Naliczanie opłat za różne zdarzenia
- ✦ Rozliczanie sald należności, darmowych minut i punktów w programach lojalnościowych
- ✦ Automatyzacja pobierania CDR z platform
- ✦ Usprawnienie procesu aktywacji i deaktywacji usług na różnych platformach
- ✦ Automatyczne naliczanie odsetek i zwrotu upustów
- ✦ Prowadzenie sald względem stawek klienta i stawek cenikowych
- ✦ Aktualizacja sald klientów online

Sapico-Billing składa się z następujących modułów:

**Definicja usług** - służy do konfiguracji produktów i usług podlegających rozliczeniu

**Cenniki** - służy do określania cen dla wyceny usług

**Okresy rozliczeniowe** - do zarządzania schematami oraz samymi okresami rozliczeniowymi

**Konta i usługi klientów** - kartoteka kont i usług klientów dla których jest wykonywana wycena

**Aktualizacja sald** - służy do obciążeń lub uznań poszczególnych sald klientów na podstawie wykonanej wyceny

**Mediacja** - służy do mediacji danych z pochodzących z platform

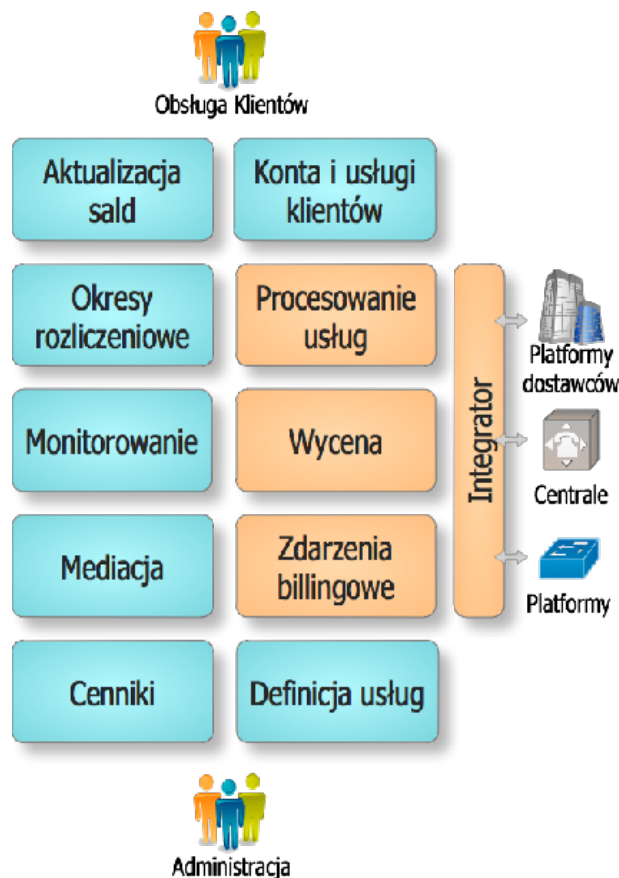
W skład rozwiązania wchodzi aplikacja webowa i zestaw serwisów:

**Zdarzenia billingowe** - odpowiedzialny za pobieranie zdarzeń billingowych z platform lub systemu CRM

**Wycena** - odpowiedzialny za wycenę zdarzeń dla poszczególnych usług i kont klientów

**Procesowanie usług** - odpowiedzialny za zlecenie aktywacji i deaktywacji usług i określanie ich dostępności dla klienta

**Integrator** - zapewniający komunikację z platformami dostawców i systemami



Definicja usług

Sapico-Billing może służyć do taryfikowania różnych działań wykonywanych w ramach realizacji usług na rzecz klienta. Mogą to być: abonamentowe udostępnianie usług i korzystanie z usługi przez klienta (połączenia), aktywacje i deaktywacje usług, instalacje urządzeń, zawieszenia i odwieszenia, zmiany taryfy, cesje. Pierwszym krokiem do wykonywania taryfikacji usług jest ich zdefiniowanie i określenie w jaki sposób ma być dokonywana taryfikacja poszczególnych działań. System zapewnia wygodne narzędzie do przeprowadzenia konfiguracji.

Do billingu trafiają różne zdarzenia (np. aktywacje, połączenia), które są wycenane zgodnie z definicją obciążeń poszczególnych sald i aktualnymi dla klienta stawkami usług. Sapico-Billing umożliwia definiowanie jakie zdarzenia są taryfikowane i w jaki sposób mają obciążać lub uznawać salda.

**Sapico sp. j.**  
ul. Kunickiego 5  
30 - 134 Kraków

tel. 795 518 215  
fax. (12) 395 01 10

www.sapico.pl

Specjalistyczne systemy CRM i PRM online



## Cenniki

Sapico-Billing korzysta z elastycznego mechanizmu definicji cenników. Możliwe jest wprowadzanie zależności stawek rozliczeniowych od okresu taryfikacyjnego, rodzaju połączenia, ilości usług klienta, długości umowy itp. Zastosowany mechanizm jest zgodny z używanym w sapico-CRM.

## Okresy rozliczeniowe

System umożliwia definiowanie różnych schematów okresów rozliczeniowych. Schemat okresu rozliczeniowego może być jednomiesięczny lub wielomiesięczny i rozpoczynać się dowolnego dnia miesiąca. Po zdefiniowaniu schematu okresu rozliczeniowego można określać w jakim schemacie należy rozliczać klienta. System umożliwia rozliczanie kilku schematów okresów rozliczeniowych jednocześnie, aktualizując salda klientów na bieżąco i przygotowując fakturowanie na określony dzień.

## Konta i usługi klientów

System billingowy wykonuje naliczenia należności dla aktywnych kont klientów w danym okresie rozliczeniowym. Dane kont klientów mogą pochodzić z aplikacji sapico-CRM. System sapico-Billing procesuje zleczone usługi do aktywacji lub deaktywacji na platformach dostawców.

**Informacje szczegółowe**

Proces WYKONANIE

Identyfikator: 557

Data uruchomienia: 2010-03-26 09:57:28

Typ naliczenia: Naliczanie należności za usługi w okresie

Data ostatniej aktualizacji: 2010-03-26 09:57:32

Opis: Wykryto 9 zdarzeń do naliczenia. Naliczo: 0

Status: **AKTYWIZACJA (niepoprawnie)**

Przebieg ostatniej aktualizacji: OKRZESEK

**Okresy rozliczeniowe** | **Mediacja** | **Naliczenia** | **Platformy**

**Pliki źródłowe** | **Powody błędów mediacji**

Numer	klucz	Opis	Odrzuć autom...	Czy błąd	Czy powód
0	NOERR	Wiersz poprawny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	DUPLIKAT	Importowany wiersz istnieje już w bazie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	KLIENT	Nie znaleziono klienta w bazie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11	TELEFON	Nie znaleziono numeru telefonu klienta	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
20	PRBFV_SRC	Nie znaleziono prefixu dla numeru źródłowego	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	PRBFV_DST	Nie znaleziono prefixu dla numeru docelowego	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	INACTIVE	Połączenie po deaktywacji	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100	TEST	Testowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Aktualizacja sald

System billingowy prowadzi rozliczenia usług dla sald należności, darmowych minut i punktów w programach lojalnościowych. Obciążenia i uznania salda należności służą potem do przygotowania faktury dla klienta. Serwis billingowy analizuje zdarzenia billingowe w danym okresie rozliczeniowym i dokonuje ich wyceny. Wiąże zdarzenia billingowe z danym okresem rozliczeniowym i usługami klienta, umożliwiając przygotowanie wykazu usług do faktur i billingu szczegółowego.

Sapico-Billing sumuje kwoty bonifikat przyznanych klientowi i innych upustów (np. darmowych minut) i w przypadku zerwania umowy przez klienta może wycenić zwrot bonifikat.

Naliczenia należności są wykonywane na bieżąco po udostępnieniu danych z platform (co umożliwia realizację udostępniania klientom billingu online) oraz w trybie fakturowania.

**Wykonanie naliczeń**

Uruch. od: [ ] Uruch. do: [ ]

	Dotyczy	Uruchomiono	Status	Ostatnia aktywność	Komunikat	Data modyfikacji
	Do uruchomienia					
	Do zatrzymania					
	Uruchomiony					
	Zakończony niepoprawnie					
	Zakończony ostrzeżeniem					
	Zakończony poprawnie					
	Zatrzymany					
	okres: 2010-03-01 - 2010-03-31	2010-03-24 15:54	✓	2010-03-24 15:54:06	Wykryto 4 zdarzeń do naliczenia. Naliczono 0 sald zdarzeń	2010-03-24 15:54:06
	okres: 2010-03-01 - 2010-03-31	2010-03-24 15:43	✓	2010-03-24 15:43:50	Wykryto 4 zdarzeń do naliczenia. Naliczono 0 sald zdarzeń	2010-03-24 15:43:50
	okres: 2010-03-01 - 2010-03-31	2010-03-19 15:40	✓	2010-03-19 15:40:21	Wykryto 0 zdarzeń do naliczenia. Naliczono 0 sald zdarzeń	2010-03-19 15:40:21
	okres: 2010-01-01 - 2010-01-31	2010-02-24 10:24	⚠	2010-02-24 10:27:01	Wykryto 639 zdarzeń do naliczenia (w tym 10 zdarzeń z zamkniętych okresów). Naliczono 419 zdarzeń	2010-02-24 10:27:01
	okres: 2010-01-01 - 2010-01-31	2010-02-24 10:17	⚠	2010-02-24 10:20:14	Wykryto 639 zdarzeń do naliczenia (w tym 10 zdarzeń z zamkniętych okresów). Naliczono 419 zdarzeń	2010-02-24 10:20:14
526	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-01-01 - 2010-01-31	⚠	2010-02-23 17:35:57	Wykryto 639 zdarzeń do naliczenia (w tym 9 zdarzeń z zamkniętych okresów). Naliczono 419 zdarzeń	2010-02-23 17:35:57
525	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-01-01 - 2010-01-31	⚠	2010-02-23 17:25:55	Wykryto 639 zdarzeń do naliczenia (w tym 9 zdarzeń z zamkniętych okresów). Naliczono 419 zdarzeń	2010-02-23 17:25:55
524	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-01-01 - 2010-01-31	⚠	2010-02-23 16:25:42	Wykryto 635 zdarzeń do naliczenia (w tym 6 zdarzeń z zamkniętych okresów). Naliczono 415 zdarzeń	2010-02-23 16:25:42
523	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-01-01 - 2010-01-31	⚠	2010-02-23 16:15:28	Wykryto 635 zdarzeń do naliczenia (w tym 6 zdarzeń z zamkniętych okresów). Naliczono 415 zdarzeń	2010-02-23 16:15:28
512	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-03-01 - 2010-03-31	⚠	2010-02-22 16:45:00	Wykryto 26 zdarzeń do naliczenia. Naliczono 20 zdarzeń	2010-02-22 16:45:00
511	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-02-01 - 2010-02-28	⚠	2010-02-22 16:44:53	Wykryto 33 zdarzeń do naliczenia. Naliczono 18 zdarzeń	2010-02-22 16:44:53
510	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-01-01 - 2010-01-31	⚠	2010-02-22 16:44:47	Wykryto 635 zdarzeń do naliczenia (w tym 6 zdarzeń z zamkniętych okresów). Naliczono 415 zdarzeń	2010-02-22 16:44:47
509	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-02-01 - 2010-02-28	⚠	2010-02-22 15:21:25	Wykryto 33 zdarzeń do naliczenia. Naliczono 18 zdarzeń	2010-02-22 15:21:25
508	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-03-01 - 2010-03-31	⚠	2010-02-22 15:16:46	Wykryto 26 zdarzeń do naliczenia. Naliczono 24 zdarzeń	2010-02-22 15:16:46
507	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-02-01 - 2010-02-28	⚠	2010-02-22 15:16:16	Wykryto 33 zdarzeń do naliczenia. Naliczono 18 zdarzeń	2010-02-22 15:16:16
506	Naliczenie należności za usługi w okresie rozliczeniowym	okres: 2010-03-01 - 2010-03-31	⚠	2010-02-22 14:43:16	Wykryto 26 zdarzeń do naliczenia. Naliczono 24 zdarzeń	2010-02-22 14:43:16

**Okresy rozliczeniowe**

Nowy Usurń Operacje

Schemat okresu... Okres od: [ ] Okres do: [ ]

Id	Schemat okresu	Stan	Od dnia	Do dnia
8	Kwartalny	Nowy	2010-03-01	2010-05-31
10	Miesięczny od 01	Nowy	2010-03-01	2010-03-31
4	Miesięczny od 01	Zamknięty	2010-02-01	2010-02-28
3	Miesięczny od 01	Nowy	2010-01-01	2010-01-31
7	Miesięczny od 15	Nowy		
1	Miesięczny od 01	Zamknięty		
5	Kwartalny	Nowy		
6	Miesięczny od 15	Nowy		
9	Miesięczny od 01	Nowy		

**Definicja okresu rozliczeniowego**

KALENDARZ

Schemat okresu: Miesięczny od 01

Od dnia: 2010-04-01

Do dnia: 2010-04-30

Zapisz Anuluj

## Zdarzenia billingowe

Dzięki Integratorowi sapico-Billing może pobierać dane CDR z platform dostawców oraz systemu CRM. Pobieranie danych jest procesem automatycznym. Monitorowanie procesu zapewnia aktualizowany na bieżąco log wykonania, notyfikacja błędów (także mailowo) oraz statystyka przetwarzania.

## Mediacja

Pobrane CDR podlegają procesowi mediacji w trakcie której są analizowane i dopasowywane do zgromadzonych danych dotyczących kont i usług klienta. System umożliwia ręczną poprawę danych z CDR i udostępnia samouczący się słownik mapowań numerów. Proces mediacji może być skonfigurowany jako uruchamiany automatycznie lub na żądanie.

## Wycena

Wycena zdarzeń realizowana jest przez serwis billingowy na podstawie zgromadzonych danych dotyczących kont klientów i usług oraz pobranych zdarzeń billingowych. Serwis może być skonfigurowany jako uruchamiany automatycznie lub na żądanie.

## Monitorowanie

Zastosowane rozwiązania umożliwiają monitorowanie procesów pobierania zdarzeń billingowych, procesowania usług i wyceny. Do dyspozycji użytkownicy systemu mają log zdarzeń, statystyki przetwarzania oraz notyfikację błędów.