



INNOWACYJNE TECHNOLOGIE

O sile systemów Sapico decydują innowacyjne i nowoczesne technologie, będące wynikiem zarówno własnych prac rozwojowo-badawczych jak i wieloletnich doświadczeń przy tworzeniu rozwiązań dla dużych korporacji. Łatwa adaptowalność do obsługi różnych procesów biznesowych, konfigurowalność, skalowalność oraz wiedza i doświadczenie specjalistów gwarantują sukces wdrożenia i podążanie z rozwojem systemów za potrzebami obsługiwanego biznesu.

Własny silnik billingowy

- Naliczanie opłat z uwzględnieniem różnorodnych czynników cenotwórczych
- Wycena dowolnych zdarzeń występujących na koncie klienta
- Elastyczna konfiguracja świadczonych usług i ich cenników
- Wielowątkowa, skalowalna architektura
- Zaawansowane monitorowanie procesów obliczeniowych

Zastosowanie: taryfikacja połączeń telefonicznych i innych zdarzeń telekomunikacyjnych, wycena zużycia w taryfach energetycznych

Sprawdzone rozwiązanie:
wycena ponad
100 milionów
zdarzeń

Własny silnik procesowy

- Możliwość definiowania różnorodnych procesów
- Definiowanie kroków procesów i ich rezultatów
- Kroki manualne i automatyczne
- Generowanie dokumentów dla spraw
- Monitorowanie i statystyki procesowanych spraw

Zastowanie: windykacje, reklamacje, obsługa zgłoszeń i awarii, instalacje

Sprawdzone rozwiązanie:
ponad
30 tysięcy
obsługiowanych
spraw windykacyjnych



Własny silnik raportowy

Architektura zgodna z hurtowniami danych
Warstwa zasilania i agregacji danych
Wielowymiarowe zestawienia analityczne
Definiowanie wyglądków i zawartości raportów
Zastosowanie: analiza danych do raportowania dla UKE, analiza aktywności biznesowych (BAM) u operatora telekomunikacyjnego

Sprawdzone rozwiązanie: **tysiące** przeliczonych zestawień

Własny silnik reguł biznesowych i kalkulacji

Definiowalne kalkulacje
Możliwość tworzenia reguł 'co-jeżeli'
Reguły dopasowania stawki cennikowej
Struktury hierarchiczne
Zastosowanie: prowizje, wyliczenia stawek, bilanse

Sprawdzone rozwiązanie: **tysiące** przeliczonych prowizji

Generator dokumentów

Generacja dokumentów z przygotowanych szablonów
Obsługa dokumentów Word, Excel, OpenOffice
Konwersje do standardów: .html, .pdf, .xml
Generacja wydruków masowo i jednostkowo
Zastosowanie: fakturowanie, wymiana dokumentów między odbiorcami, obsługa spraw

Sprawdzone rozwiązanie: **ponad 250 tysięcy** wygenerowanych faktur

Dostępność i bezpieczeństwo

Interfejs łączący najlepsze cechy aplikacji webowych i windowsowych
Importy i eksporty zapewniające bezproblemową pracę w ekosystemie informatycznym przedsiębiorstwa
Aplikacje on-line dostępne w przeglądarce
Wielopoziomowy schemat uprawnień dostępu do danych